

# ABCD aanpak voor communities that care

**Kick-off community care  
Zilveren Kruis Zorgkantoor**

1 november 2023



Hoe zorgzaam is  
jouw eigen complex,  
straat, buurt?

En wie of wat  
dragen daaraan bij?



Lief en leedstraten Haarlem

**“In de toekomst is niet dienstverlening  
bepalend voor hoe goed je leven is, maar bij  
welke gemeenschap je hoort.”**

Lucas Meijs, hoogleraar civil society





# Een blik op buurt- en dorpsgemeenschappen

Ze kunnen dingen die professionals niet kunnen

Er is altijd een vonk

Ze zijn van zichzelf

Ze blijven nooit hetzelfde

Ze zijn goed voor de gezondheid

Community care begint met het versterken van gemeenschapskracht



# Voorbeeld Strathcarron Hospice in Schotland

---

“80% van wat ook voor Hospice-bewoners belangrijk is, is in de dorpscommunities beschikbaar: deelnemen aan het sociale leven, het opbouwen van vriendschappen en met anderen een zinvol leven leiden, juist in deze fase van hun leven.

Maar elkaar ook troost en ondersteuning bieden, passies delen, bij kunnen dragen, erbij horen.”

# Waar staat ABCD voor? Asset Based Community Development

bewoners  
aan het roer



ALLES WAT  
JE VOOR MIJ DOET,  
MAAR NIET MET MIJ,  
DOE JE TEGEN  
MIJ.

GHANDI.

© BIRGIT DEUKERS - PLAN EN AANPAK / INKPWR.

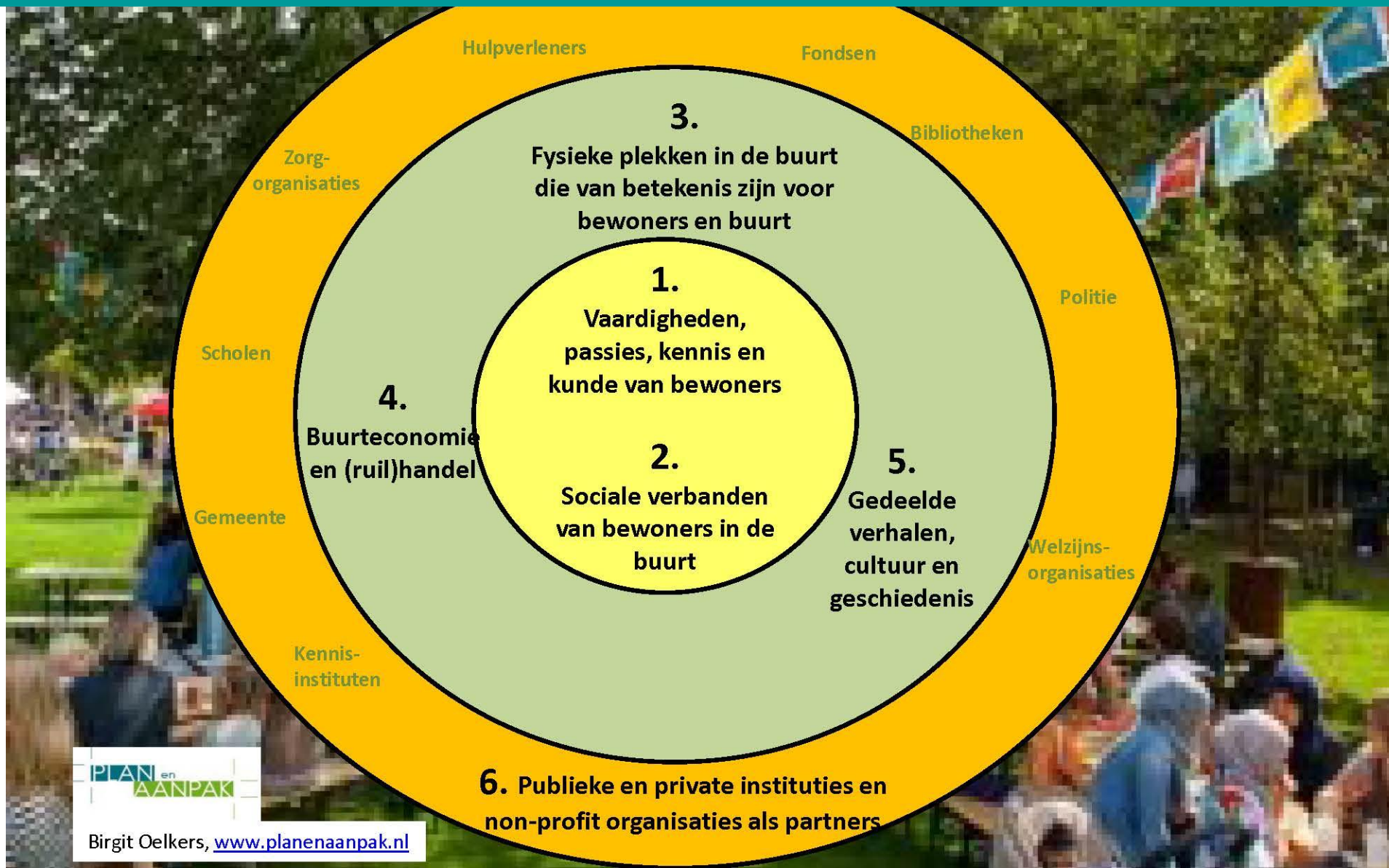
maak gebruik van de  
krachten van  
de buurt  
ASSET BASED WERKEN



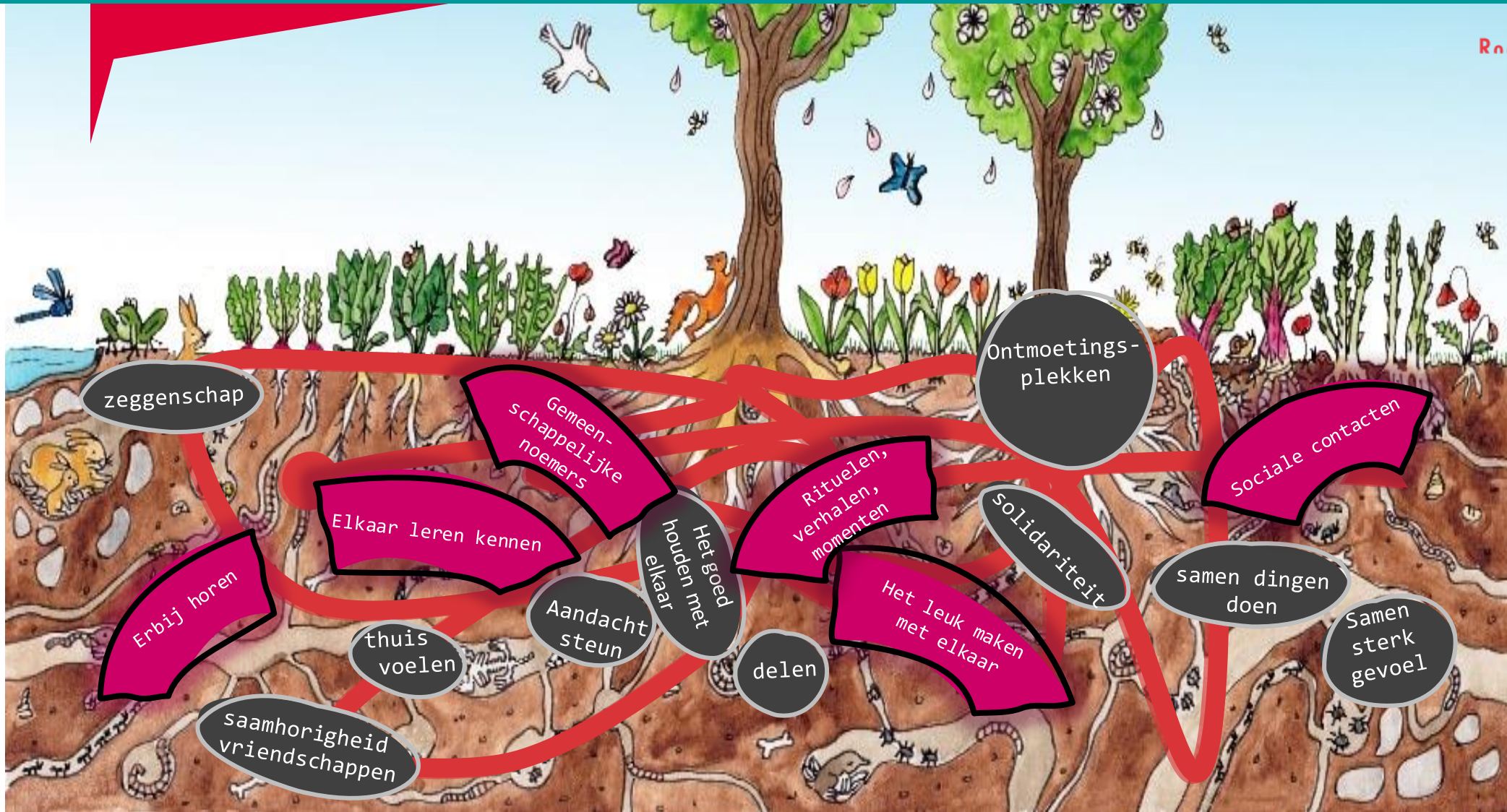
MAAK HET  
ONZICHTBARE  
ZICHTBAAR.

© BIRGIT DEUKERS - PLAN EN AANPAK / INKPWR.

# De zes bouwstenen van ABCD



# Buurtgemeenschappen als ecosysteem



Bij ABCD werk je vooral vanuit *de assets* aan gemeenschapskracht, aan het buurtweefsel.  
Je geeft voeding aan de bodem van gemeenschappen.



# Wat vraagt gemeenschapsgericht werken van zorgprofessionals?

## In het klein

Afzakken naar buurten en dorpen. De blik en het handelen op het kleine richten. Beginnen met Hoi! zeggen. Het onzichtbare zichtbaar maken.



Should I tell him

I am here ?



## In het groot

De eigen organisatie opschudden en kantelen naar: gemeenschappen leidend, organisatie volgend. Niets meer doen zonder bewoners. Aansluitend werken.

# De Nachtgroep in wooncomplex voor ouderen 'De Koornhorst'

---



Radicale organisatie-  
verandering bij Habion:

‘Niets meer doen  
zonder bewoners’

---





## Wat helpt niet?

Topdown bottom-up willen regisseren

Professionele distantie

Op de zak met geld blijven zitten

Plofkip in plaats van slowfood

*'One size fits all'* en uitrollen

*'Zorgverleners hebben  
veel nodig om  
betrokken te raken'*  
Jeffrey Bouwmeester, huisarts en  
onderzoeker Radboudumc

# Handvatten voor kantelwerk in de praktijk

*Niet bewoners willen betrekken, maar bij bewoners betrokken willen raken*

1. Drie kringen van autonomie en ondersteuning
2. Ruimte en zeggenschap regelen in plaats van participatie perfectioneren.  
(betekent o.a. ook geldstromen verleggen)
3. Investeren in sociale infrastructuur van buurt- en dorpscommunities zelf
4. Community scan maken
5. Samen met bewoners profiel opstellen van ideale ondersteuner/ondersteuning
6. Oefenen met gemeenschapsgericht leiderschap
7. Community building o.b.v. de ABCD-steppingstones



# ABCD Stepping Stones

ALTIJD  
VIT ZIJN OP  
HAAKJES!

VOLG  
DE ENERGIE  
DIE ER AL IS.

van het een komt het ander

GEEN  
PARTICIPATIE!

het gaat om eigenaarschap en  
zeggen-schap van bewoners

KLEIN  
KIJKEN.

Je ziet het pas als je  
het doorhebt

VERSTERK  
Kwaliteiten, overschotten  
EN MOGELIJKHEDEN IN DE  
BUURT.

begin met wat er WEL-  
is ipv probleemgestuurd

MEER FEESTJES  
MINDER  
VERGADEREN.

AANBOD  
GERICHT IPV  
VRAAG GESTUURD

aanbod van bewoners en buurt is  
leidend, bewoners zien als potentiële  
buurtmakers

MINDER FUNCTIE  
MEER PERSOON.

Hoi, hoe gaat het?

DOE  
NIETS ZONDER  
BEWONERS.

start in de wijk  
niet met collega's

AANSLUIJEN BIJ  
WAT BELANGRIJK IS  
VOOR BEWONERS.

zoveel mogelijk zonder inhoudelijke  
programma's en opgaven werken

BRENG  
MENSEN BIJ  
ELKAAR.

ipv zelf te willen oplossen



**Bonusdia's**



# De 5 principes van ABCD

**bewoners  
aan het roer**

ALLES WAT  
JE VOOR MIJ DOET,  
MAAR NIET MET MIJ,  
DOE JE TEGEN  
MIJ.

GHANDI.

© BIRGIT DEUKERS - PLAN EN AANPAK / INKPMK.

maak gebruik van de  
**Krachten van  
de buurt**

ASSET BASED WERKEN

MAAK HET  
ONZICHTBARE  
ZICHTBAAR.

© BIRGIT DEUKERS - PLAN EN AANPAK / INKPMK.

**relatiegericht  
werken**

EERST CONTACT, DAN INHOUD

To BE IS To  
BE RELATED.

© BIRGIT DEUKERS - PLAN EN AANPAK / INKPMK.

**OP Locatie +  
Van binnenuit**

PLACE BASED: STRAAT, GEBOUW, BUURT, PARK...

GA DAARNAAR  
TOE WAAR DE MENSEN  
ZIJN.

© BIRGIT DEUKERS - PLAN EN AANPAK / INKPMK.

**iedereen  
is welkom**

INCLUSIEF & OPEN

VAN WIE  
IS DE LEGE STOEL?

© BIRGIT DEUKERS - PLAN EN AANPAK / INKPMK.

En natuurlijk:  
als het leuk,  
gezellig is,  
als er eten is  
en muziek!

## Wanneer haken we in, wanneer komen we in beweging?

1. Onze **passies**, dingen waar we om geven.
2. **Zorgen** die we ons maken, dingen die we vrezen.
3. **Relaties**. Behoefte zich met anderen te verbinden op te trekken, erbij te horen.
4. De behoefte om **bij te dragen**. Vooral als we daartoe uitgenodigd worden. Iedereen met een gave is bereid om bij te dragen. 'Je kunt dit zo goed, zou je...'
5. Idealisme, **opstandigheid bij ongerechtigheid**, wens om de wereld beter te maken.

Van 'mensen  
betrekken' naar  
aansluiten bij  
waarvoor  
mensen in  
beweging komen.

# 10 verschillen tussen traditionele manieren van werken en community based werken à la ABCD



## Traditioneel

## Community based

### Plofkip

1. **Probleemgeoriënteerd en probleemgestuurd werken, vanuit tekorten**
2. **Focus op inhoudelijke doelstellingen**
3. **Bewoners doen mee**
4. **Kracht en kwetsbaarheid als tegenstelling. De sterken helpen de zwakken.**
5. **Gefocust op doelgroepen en hulpvragen.**
6. **Programma's, structuren en criteria zijn leidend**
7. **Beleidskokers als basis. Vanuit de vergadertafel**
8. **Hoofdzakelijk gericht op individuele ondersteuning en eigen kracht en collectief: eigenaarschap bij problemen**
9. **Gebiedsgericht werken = 5-10.000 inwoners**
10. **Vraaggericht werken en antwoorden geven**

1. **Vanuit kwaliteiten, mogelijkheden en overschotten werken**
2. **Focus op onderlinge contacten, relaties en vriendschappen**
3. **Bewoners zijn in de lead, niets zonder bewoners**
4. **Kwetsbaar en krachtig als eenheid. Iedereen kan iets bijdragen.**
5. **Gericht op alle buurtbewoners en de collectieve mogelijkheden en vermogens**
6. **Geen programma's. Zichtbaar maken wat er al is, daarbij aansluiten. Ruimte voor buurt maken voor eigen agenda**
7. **Het alledaagse leven als basis. Vanuit de buurt**
8. **Gericht op benutten van elkaars kwaliteiten en talenten. Eigenaarschap van mogelijkheden**
9. **Buurt/straatgericht werken: 1000 bewoners**
10. **Aanbodgericht werken en andere vragen stellen**

### Slowfood